



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Poniżej zebraliśmy najważniejsze informacje o zasadach korzystania z naszej strony internetowej likeapet.pl (dalej: „Serwis” lub „strona”). Dowiesz się przede wszystkim jakie funkcjonalności oferuje nasza strona, w jaki sposób z nich korzystać oraz jak wyglądają Twoje prawa oraz obowiązki związane z korzystaniem z Serwisu.

1. Kim jesteśmy i jak możesz się z nami skontaktować?

Za stronę likeapet.pl odpowiada **Like a Pet sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (31-870), przy ul. Medweckiego 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001224826, NIP: 6751825193, REGON: 544022836.

W dalszej części dokumentu będziemy mówić o sobie po prostu „My” i będziemy używać form takich jak „nasz”, „nasze” i podobnych.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszego regulaminu lub chcesz się z nami skontaktować w sprawach związanych ze stroną, możesz skorzystać z poniższych metod:

e-mail: office@likeapet.pl

poczta tradycyjna: **Like a Pet sp. z o.o.**
ul. Mieczysława Medweckiego 17
31-870 Kraków

2. O czym jest ten regulamin i czym jest usługa świadczona drogą elektroniczną?

Nasz Serwis działa jak każda strona internetowa - gdy go otwierasz, korzystasz z usługi świadczonej drogą elektroniczną: na Twoje żądanie, zdalnie i za pomocą Twojego urządzenia (komputera, telefonu, tabletu). Ten regulamin określa zasady świadczenia tej usługi. Dowiesz się z niego m.in. jakie wymagania techniczne musi spełnić Twoje urządzenie, żeby nasze usługi były świadczone prawidłowo, co zrobić w razie zastrzeżeń oraz jak chronimy nasze treści i Twoje dane.

Korzystanie z Serwisu jest całkowicie bezpłatne i nie wymaga rejestracji, zakładania konta ani podawania jakichkolwiek danych - wystarczy, że wejdiesz na stronę. Zasady, o których piszemy poniżej, obowiązują każdego, kto odwiedza nasz Serwis. Dalej taką osobę możemy nazywać „usługobiorcą”, a sformułowanie takie jak „Twoje”, „Ciebie” czy podobne będą odnosić się do usługobiorcy.

3. Co znajdziesz na stronie likeapet.pl?

Nasz Serwis to przede wszystkim miejsce, w którym możesz znaleźć informacje o nas: o naszych placówkach, zespole lekarzy weterynarii, świadczonych usługach i wykonywanych zabiegach oraz o tym, jak się z nami skontaktować. Stronę prowadzimy po to, żebyś mógł/mogła łatwo poznać naszą ofertę. Korzystanie z Serwisu nie jest warunkiem ani rozpoczęcia opieki nad zwierzęciem, ani korzystania z usług weterynaryjnych Like a Pet.

Ważne: Informacje na naszej stronie mają charakter wyłącznie informacyjny. Nie stanowią porady weterynaryjnej, diagnozy ani zaleceń lekarskich i w żadnym zakresie nie zastępują kontaktu z lekarzem weterynarii.

4. Jakich warunków technicznych potrzebujesz, żeby korzystać ze strony?



Z naszej strony nie potrzebujesz nic ponad to, co i tak masz pod ręką: urządzenia z dostępem do internetu (komputera, telefonu lub tabletu) oraz aktualnej przeglądarki internetowej. Prawidłowe działanie Serwisu może zależeć od ustawień Twojego urządzenia - w szczególności włączenia obsługi plików cookies niezbędnych do funkcjonowania strony.

Zdarza się też, że strona bywa chwilowo niedostępna z powodu prac serwisowych, konserwacji lub okoliczności, na które nie mamy wpływu - nie gwarantujemy wtedy ciągłego, nieprzerwanego działania Serwisu.

5. O jakich zasadach warto pamiętać, przeglądając naszą stronę?

Prosimy Cię, abyś nie przysyłał/przysyłała, nie publikował/publikowała i nie udostępniał/udostępniała za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym - w szczególności treści naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste lub majątkowe innych osób (w tym prawa autorskie), a także treści obraźliwych, wulgarnych lub wprowadzających w błąd. Zastrzegamy sobie prawo do usuwania takich treści oraz blokowania dostępu do strony osobom, które łamią te zasady.

Nie możesz korzystać z Serwisu w sposób, który zakłócałby jego funkcjonowanie (np. poprzez wykorzystanie odpowiedniego oprogramowania) albo w sposób uciążliwy dla nas czy dla innych użytkowników.

6. Jak zawierasz i kończysz umowę o świadczenie usługi elektronicznej?

Umowa między nami zawierana jest automatycznie w chwili, gdy wchodzisz na którąkolwiek stronę Serwisu, i obowiązuje na czas nieokreślony. Tak jak jej zawarcie jest proste, tak samo proste jest jej zakończenie: możesz w każdej chwili, bez podania przyczyny, po prostu przestać korzystać ze strony i w ten sposób rozwiązać umowę.

My również możemy zakończyć świadczenie usługi - jeśli kiedykolwiek zdecydowalibyśmy się zamknąć lub istotnie zmienić stronę, poinformujemy Cię o tym w Serwisie z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Ponieważ usługa jest nieodpłatna, jej zakończenie nie rodzi po Twojej stronie żadnych roszczeń wobec nas.

7. Co zrobić, jeśli coś na stronie nie działa albo masz zastrzeżenia?

Jeśli zauważysz błąd na stronie, nieprawidłowe dane albo coś po prostu nie działa tak, jak powinno - daj nam znać. Zastrzeżenia i reklamacje dotyczące działania Serwisu i jakości naszej usługi elektronicznej możesz zgłaszać e-mailem na adres office@likeapet.pl lub pisemnie na adres: **Like a pet sp. z o.o.**, ul. Medveckiego 17, 31-870 Kraków. W zgłoszeniu wystarczy, że podasz swoje imię i nazwisko (lub nazwę firmy) oraz dane kontaktowe, a także napiszesz, czego dotyczy zastrzeżenie i kiedy je zauważyłeś/zauważyłaś. Odpowiemy Ci niezwłocznie - nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego zgłoszenia.

8. Co się dzieje z Twoimi danymi, gdy przeglądasz naszą stronę?

Samym przeglądaniem naszej strony nie przekazujesz nam żadnych danych, które wymagałyby od Ciebie wysiłku - nie rejestrujemy Cię i nie prosimy o podanie informacji. Dane techniczne (np. adres IP, dane o urządzeniu) mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do działania strony. Wszystkie szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych - jakie dane zbieramy, w jakim celu, jak długo je przechowujemy i jakie masz prawa - opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, dostępnej w Serwisie.



Aby zapewnić Ci bezpieczne korzystanie z Serwisu wykorzystujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (w szczególności zapobiegające modyfikacji danych bądź dostępowi do danych przez osoby nieuprawnione)

9. Czy możesz korzystać z treści, które znajdziesz na stronie?

Oczywiście, że możesz - ale w rozsądnym zakresie. Wszystkie treści na stronie (teksty, grafiki, zdjęcia, logotypy, układ graficzny) są nasze albo należą do osób, które zgodziły się je nam udostępnić, i podlegają ochronie prawnej. Możesz z nich korzystać w ramach własnego użytku osobistego, na przykład przeczytać je, zapisać czy pokazać bliskim. Nie możesz natomiast kopiować, rozpowszechniać ani wykorzystywać komercyjnie naszych treści bez naszej wcześniejszej, pisemnej zgody.

10. Za co ponosimy odpowiedzialność?

Dokładamy wszelkich starań, aby informacje na stronie były aktualne, kompletne i rzetelne - jesteśmy jednak tylko ludźmi, a strona nie zastępuje rozmowy z lekarzem. Nie odpowiadamy za skutki decyzji podjętych wyłącznie na podstawie treści z naszej strony, w szczególności za samodzielne leczenie zwierzęcia lub zaniechanie kontaktu z lekarzem weterynarii. Nie ponosimy też odpowiedzialności za chwilowe przerwy w działaniu Serwisu z przyczyn technicznych niezależnych od nas.

11. Czy możemy zmieniać ten regulamin?

Nasza strona może się zmieniać, a razem z nią ten regulamin (na przykład gdy pojawią się nowe funkcjonalności albo zmienią się przepisy prawa). Jeśli zmiany będą istotne, poinformujemy o nich w Serwisie w sposób wyraźny i jednoznaczny - nie później niż 14 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli po upływie tego terminu nadal będziesz korzystać ze strony, przyjmujemy, że akceptujesz nową wersję regulaminu. Jeśli się z nią nie zgodzisz - pamiętaj, że możesz w każdej chwili i bez konsekwencji przestać korzystać z Serwisu. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna na stronie likeapet.pl.

W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego, a w kwestii danych osobowych - RODO, ustawę o ochronie danych osobowych i naszą Politykę prywatności.

Ta wersja Regulaminu obowiązuje od dnia **1.11.2026r.**